

**ANKIETA**  
**dotycząca badania wymagań i stopnia zadowolenia klienta**  
**Państwowej Inspekcji Sanitarnej (PIS) województwa opolskiego**

**Szanowni Państwo !**

*Uprzejmie prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety w celu oceny właściwej realizacji zadań Polityki Jakości Państwowej Inspekcji Sanitarnej województwa opolskiego („SANEPIDU”).*

*Poprzez ankietę chcemy dowiedzieć się, jak Państwo oceniają nasze działania.*

*Zapewniamy, że wszystkie opinie i uwagi zostaną dokładnie przeanalizowane, a wnioski wykorzystamy do poprawy naszej pracy.*

Skala ocen – od 1 do 5:

5 – ocena bardzo dobra

4 – ocena dobra

3 – ocena dostateczna

2 – ocena słaba

1 – ocena zła

**W jakiej komórce organizacyjnej załatwił Pani/Pan sprawę?**

(prosimy wstawić znak „x” w odpowiednie pole)

- Higiena Żywności, Żywienia i Przedmiotów Użytku
- Higiena Komunalna
- Epidemiologia
- Higiena Pracy
- Higiena Dzieci i Młodzieży
- Zapobiegawczy Nadzór Sanitarny
- Promocja Zdrowia i Oświaty Zdrowotnej
- Higiena Radiacyjna

**A. Nadzór, wizytacje**

	TAK					Nie dotyczy
Jak oceniasz częstotliwość kontroli/wizytacji pracowników PIS?	1	2	3	4	5	
Jak oceniasz poziom kompetencji pracowników PIS?	1	2	3	4	5	
Jak oceniasz poziom komunikatywności pracowników PIS?	1	2	3	4	5	
Jak oceniasz znajomość przepisów prawnych przez pracowników PIS?	1	2	3	4	5	
Jak oceniasz jakość i czytelność dokumentacji z przeprowadzonych czynności kontrolnych/wizytacji PIS?	1	2	3	4	5	

## B. Poziom jakości pracy

	TAK					Nie dotyczy
Jak oceniasz poziom zrozumienia Twojej sprawy?	1	2	3	4	5	
Jak oceniasz sprawność w przeprowadzaniu kontroli/wizytacji?	1	2	3	4	5	
Jak oceniasz kulturę osobistą pracownika PIS podczas kontroli/wizytacji?	1	2	3	4	5	

## C. Załatwianie spraw

	TAK					Nie dotyczy
Jak oceniasz terminowość załatwiania spraw przez PIS?	1	2	3	4	5	
Jak oceniasz wiedzę i doświadczenie pracowników załatwiających sprawy, z którymi zwracałeś się do PIS?	1	2	3	4	5	

## D. Podsumowanie

Czy działalność PIS spełnia Twoje oczekiwania?	1	2	3	4	5
Czy sposób załatwiania spraw przez PIS spełnia Twoje oczekiwania?	1	2	3	4	5

## E. Dodatkowe uwagi i informacje

Co, Pana/Pani zdaniem, należałoby zmienić w sposobie realizacji usług, aby udoskonalić ich jakość?

Jakie zmiany, Pani/Pana zdaniem, mogą wpłynąć na poprawę jakości pracy Państwowej Inspekcji Sanitarnej w województwie opolskim?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Dziękujemy za wypełnienie ankiety*